

Sagsnr.	00.01.10-A00-1-15		
Dato	10. september 2015		
Sagsbehandler	Lars Borg		

Aftale om levering af IT ydelser, herunder support mellem Næstved Kommune og Midt og Sydsjællands Brand og Redning I/S.

Næstved d. 22/9 2015

## **§ 1. Aftalens parter**

Parterne i nærværende aftale er Næstved Kommune nærmere betegnet Center for IT og Digitalisering og Midt- og Sydsjællands Brand og Redning I/S i det følgende kaldt henholdsvis NK og MSBR.

## **§ 2. Aftalens formål og omfang**

### **§ 2.1 Formål med aftalen**

Aftalens formål er at regulere forhold omkring it-opgaver varetaget af NK for MSBR.

Undtaget fra aftalen er de i §8 omtalte punkter.

### **§ 2.2. Leverancer og priser for IT opgaver**

For IT-ydelser er aftalt følgende priser:

Udgift for brugerbaserede ydelser: 270.375,- kr.

Udgift for enhedsbaserede ydelser: 42.860,- kr.

I alt 313.235,- kr.

Hvis ovenstående ramme ændres opkræves udgiften svarende til denne beregning.

Prisen er excl. moms, men vil blive tillagt moms når der faktureres

For yderligere uddybning af ovenstående jf. bilag 1. Bemærk, at ovenstående ikke indeholder udgifter til licenser for fagapplikationer.

Udgifter til licenser for fagapplikationer er MSBRs eget ansvar.

Brugerprisen og PC ydelsen indeholder ikke initial installation af fagapplikationer eller andre IT-udviklingsprojekter.

Der vil blive faktureret et beløb svarende til medgået tid pr. applikation der skal tilføjes MSBR's IT-installation i Citrix eller på PC'er, dog minimum 25 timer pr. projekt eller fagapplikation. En fagapplikation er en hvilken som helst applikation der ønskes adgang til i Citrix eller på PC'erne og som ikke er en del af standardpakken under PC'er.

Fakturering af projektydelser sker ved MSBR's kontraktindgåelse omkring fagapplikationen svarende til 25 timer. En timeopgørelse ud over de 25 timer vil blive fremlagt ved applikationens idriftsættelse.

Næstved Kommunes IT skal til enhver tid anvendes som rådgiver for IT-indkøb således det sikres at IT-plattformen understøtter ønsket om applikationen eller servicen. NKs IT forholder sig retten til ikke at understøtte applikationer som NKs IT ikke har rådgivet om.

### **§ 2.3. Prisregulering**

Prisen i nærværende aftale reguleres i henhold til KL's pris – og lønfremskrivning på art. 1.1.

#### **§ 2.4. Betaling**

Betaling for varetagelse af opgaverne afregnes 4 gange årligt forud. Leverancer og tilkøb der i øvrigt ligger uden for denne aftale afregnes efter regning baseret på aftalens timepris på kr. 535 (2015-prisniveau)

Kontraktbeløbet for det første år udgør betaling for 3/12 dele, som opkræves umiddelbart efter driftsstart 1/10-2015

#### **§ 3. Forudsætninger**

Ingen

#### **§ 4. Ydelser leveret af NK**

Se bilag 1

#### **§ 5. Misligholdelse**

Parterne er erstatningsansvarlige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler. Ingen part er dog erstatningsansvarlig for den anden parts driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger grov uagtsomhed eller forsæt.

Såfremt en part væsentlig misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part ophæve aftalen.

#### **§ 6. Ophævelse**

Kan en uoverensstemmelse mellem parterne ikke forliges ved forhandling mellem parternes øverste administrative niveau, så kan parterne umiddelbart ophæve aftalen med et varsel på 3 måneder jf. dog nedenfor under pkt. 7.

Ønsker en part forhandling omkring en uoverensstemmelse på øverste repræsentative niveau, så indkaldes til en sådan forhandling med mindst 14 dages varsel.

#### **§ 7. Opsigelsesfrister**

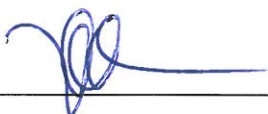
Aftalen kan opsiges med 6 måneders varsel fra og med den 1. i måneden. Dog er aftalen uopsigelig indtil 01.01.2018.

#### **§ 8. Undtaget fra kontrakten:**

- Etableringsudgifter
- Udgifter til licenser for fagsystemer
- Udgifter til evt. ekstern rådgivning - faktureres direkte fra leverandør til MSBR.
- Eventuelle ekstraudgifter til snitflader - faktureres særskilt

## § 9. Underskrifter


Næstved, d. <sup>22/</sup>4 2015



---

Henrik Hvidesten  
Bestyrelsesformand  
Midt- og Sydsjællands Brand og Redning

&



---

Flemming Nygaard-Jørgensen  
Beredskabsdirektør  
Midt- og Sydsjællands Brand og Redning

---

Bo Guntofte  
Centerchef for IT & Digitalisering  
Næstved Kommune

## **Bilag 1. Abonnement på IT ydelser jf. aftale af \_\_\_\_\_ 2015 § 2.2.**

### **Ydelser**

Abonnementspriserne for IT-ydelserne er beregnet således priserne er nemt gennemskuelige og hver især kan reguleres efter forbrug. Priserne er baseret på kontraktens § 2.2 anførte antal af brugere og PC'er.

Prisregulering sker på baggrund af kontraktens § 2.3.

### **Brugerbaserede ydelser**

De brugerbaserede ydelser baserer sig på tre regulerbare ydelsesområder. Ydelserne baserer sig på forbrug på flg. emner:

#### Platform

Anvendelse af standard infrastruktur herunder server, storage, netværksinfrastruktur, internetforbindelser, mailservere, telefonservere etc.

Platformsydelsen indeholder ikke standardlicenser fx Microsoft eller Citrix-licenser.

Platform a' kr. 3.125,- kr. pr. bruger pr. år.

I alt 109.375,- kr. pr. år.

#### Service og support

Ydelsen indeholder adgang til service desk og support fra Center for IT og Digitalisering i NK på lige vilkår som NKs andre centre og virksomheder jf. NK IT's generelle SLA.

Service og Support ydelsen er beregnet på at 15 brugere skal have fuld service og support ydelse og 20 brugere skal have den minimerede service ydelse uden adgang til support.

Service og support a' kr. 2.800,- kr. pr. bruger pr. år for en fuld service og support ydelse, og halv pris 1.400,- kr. pr. bruger pr. år for en service ydelse uden adgang til support.

I alt 70.000,- pr. år.

#### Licensydelser for platformsanvendelse

Anvendelsen af basisydelserne kræver licenser til platformen i NK. Dog indeholder PC-ydelsen en licens til antivirus.

Ydelsen dækker kontraktindgåelse i MSBR's navn og CVR-nummer med Citrix Danmark og Microsoft Danmark. Disse kontrakter indgås af Center for IT og Digitalisering i NK som en del af det allerede eksisterende kontraktgrundlag.

Licensydelsen vil blive korrigeret efter Næstved Kommunes kontraktindgåelser med henholdsvis Citrix og Microsoft. For Citrix gør det sig gældende pr. 1. april 2018 og Microsoft pr. 1. april 2016. Prisændringerne gælder pr. næstfølgende årlig fakturering og et år frem.

Der vil ved kontraktens indgåelse blive faktureret et beløb svarende til kr. 2.600,- kr. pr. bruger.

I alt kr. 91.000,- pr. år.

### **Enhedsbaserede ydelser**

De enhedsbaserede ydelser baserer sig på to regulerbare ydelsesområder. Ydelserne baserer sig på enhedspriser på flg. emner:

#### PC'er

På en standard PC vil der være installeret de gængse alm. og relevante programmer fx antivirus, Office pakken etc.

Ydelsen indeholder alene en pc (bærbar eller stationær) installeret med det af Næstved Kommune anvendte antivirusprogrammel og indeholder bl.a. ikke perifært udstyr fx skærm, dockingstation, mus og tastatur. Dette indkøbes separat via Næstved Kommunes foretrukne hardware-leverandør via gældende SKI-kontrakter.

Hardware som ikke indkøbes gennem NK understøttes ikke.

PC-udstyr a' kr. 1.268,- ekskl. moms pr. PC pr. år uanset model.

Ydelsen sikrer udskiftning af PC-plattform minimum hvert 4. år.

I alt 25.360,- kr. pr. år.

#### IP-telefoner

En IP-telefon vil være tilsluttet NKs telefonisystem. IP-telefonen koster en årlig leje på 500,- kr. pr. år.

Mobiltelefoner koster ikke noget da disse enheder indkøbes af MSBR.

Det anslås at der i MSBR skal anvendes 35 IP-telefoner.

I alt 17.500,- kr. pr. år.

### **Årlig betaling**

Udgift for brugerbaserede ydelser: 270.375,- kr. ekskl. moms.

Udgift for enhedsbaserede ydelser: 42.860,- kr. ekskl. moms.

I alt 313.235,- kr. ekskl. moms.

### **Licenser til MSBRs valgte fagapplikationer**

Licenser til MSBRs valgte fagapplikationer er ikke inkluderet i denne aftale.

### **Initial- og IT-udviklingsprojektydelser**

De tre ydelser indeholder ikke initial installation af fagapplikationer eller andre IT-udviklingsprojekter. Der vil blive faktureret et beløb svarende til medgået tid pr. applikation der skal tilføjes MSBR's IT-installation i Citrix eller på PC'er, dog minimum 25 timer pr. projekt eller fagapplikation.

En fagapplikation er en hvilken som helst applikation der ønskes adgang til i Citrix eller på PC'erne og som ikke er en del af standardpakken under PC'er.

Fakturering af projektydelser sker ved MSBR's kontraktindgåelse omkring fagapplikationen svarende til 25 timer. En timeopgørelse ud over de 25 timer vil blive fremlagt ved applikationens idriftsættelse.

Næstved Kommunes IT skal til enhver tid anvendes som rådgiver for IT-indkøb således det sikres at IT-plattformen understøtter ønsket om applikationen eller servicen. Næstved Kommunes IT forholder sig retten til ikke at understøtte applikationer som Næstved Kommunes IT ikke har rådgivet om.

### **WAN-forbindelser**

MSBR vil separat få faktureret de WAN-forbindelser som går til alle lokationer under MSBR. WAN-forbindelserne vil blive overført til MSBR's CVR og EAN-nummer ved kontraktens indgåelse. Dette gælder også for MPLS-forbindelser via TDC.

MSBR har ikke egen internetforbindelse. Denne ydelse er indeholdt i de generelle basisydelser.

### **Lokale netværk**

Lokale netværk i MSBR's bygninger supporteres som en del af platformsydelsen. En hvilket som helst udvidelse af netværkene er MSBR's ansvar rent økonomisk både ift. aktive og passive netværksenheder og -installationer.

Alle udvidelser vil efter etablering blive en del af platformsydelsen.

### **Print/kopi**

For printere og kopimaskiner gør det sig gældende at MSBR er forpligtet til at købe de standardprintere som anvendes i Næstved Kommune. Printererne skal indkøbes gennem Næstved Kommune og med de til enhver tid tilhørende services der tilkøbes her. Printere og tilhørende service indkøbes på MSBR's eget EAN-nummer.

Printerens adgang til servere etc. er en del af platformsydelsen.

### **Telefonienheder**

Kontrakten indeholder ydelser til telefoniplatformen i NK.

Der faktureres separat for IP-telefoner i de enhedsbaserede ydelser, men ikke for mobiltelefoner da håndtering af disse er indeholdt i de generelle basisydelser.

## Overslag over etableringsudgifter

IT ydelser:

Der vil ikke blive faktureret et beløb for etablering for IT ydelser. Etableringsudgifterne vil være indeholdt i ydelsen omkring initial- og IT-udviklingsprojektydelserne.

Basis IT-ydelser

- Abonnement på PC'er
- Abonnement på platform
- Abonnement på service og support