



Midt- og Sydsjællands
Brand & Redning

Vagtcentralen ved MSBR





Midt- og Sydsjællands
Brand & Redning

Samarbejde om fælles teknisk platform pr. 1/1-2017





Midt- og Sydsjællands
Brand & Redning

Samarbejde om fælles teknisk platform

Udgifter til drift og indkøb deles

Robust teknisk løsning

Fælles overblik over hinandens ressourcer og GIS informationer

Driftsikkerhed

Mulighed for fremtidig sammenlægning af vagtcentraler





Personale

1 leder af vagtcentralen
6 vagtcentralassistenter

1 vagtcentralassistent på vagt

Dagvagt 7-18

Nattevagt 18-7

4 døgn fri



Opgaver på vagtcentralen

Operative opgaver

- Modtagelse af 1-1-2, ABA alarmer og direkte henv.
- Disponering af mandskab og køretøjer iht. RBD
- Overblik over ressourcer (mandskab og materiel)
- Servicering af indsatte styrker, primært ledelsen
 - Kontakt med 1-1-2, anmelder, kontaktpersoner
 - Oplysninger om skadestedet
 - Rekvirering af yderligere styrker/assistance
 - Rekvirering af entreprenører, skadeservice m.fl.
 - Informationssøgning
 - Føring af indsatslog

1307 opgaver i 2016



Opgaver på vagtcentralen

Service opgaver

- **Overvågning af:**

- (Automatiske brandalarmer)
- Tyverialarmer
- Overfaldsalarmer
- Elevatoralarmer
- Nødkald (bagvagt)
- TV overvågning
- Øvrige tekniske anlæg

(850 anlæg, 9022 alarmerbehandlinger i 2016)

- **Vagttelefon ordninger:**

- Forsyningselskaber (El, vand, kloak, vej- og parkvæsen)
- Boligvagtordninger
- Hjemmepleje
- Kommunalt hovednr.
- Kommune abonnemeter: autohjælp, patienttransport, skadeservice

(45150 telefoniske henvendelser i 2016)



Opgaver på vagtcentralen

Administrative opgaver

- Oprettelse/Nedtagelse af tekniske anlæg
- Ajourføring af kunde data
- Udfyldelse af rapporter
- Udarbejdelse af statistisk materiale
- Kundekontakt



Serviceopgaver som kan udføres for kommunerne

Alle former for overvågning af tekniske anlæg:

- Nødkald
- Tyverialarmer
- Overfaldsalarmer/Tryghedsalarmer
- Demensalarmer
- Elevatorialarmer
- TV Overvågning
- Tracking af køretøjer og materiel

Telefonvagt ordninger