

KREDITKONTRAKT
med variabel rente - erhverv

Låntagers eksemplar

Kredittype : Danske Corporate
Konto : 11695671

Långiver Danske Bank A/S

Låntager MIDT- OG SYDSJÆLLANDS BRAND
& REDNING I/S
MANØVEJ 25
4700 NÆSTVED

Kundenr : 0035434399

Hvis der er flere låntagere, gælder kontraktens vilkår for hver enkelt låntager.

Kreditmaksimum Kreditmaksimum DKK 10.000.000,00

Stiftelsesomkostninger Stiftelsesomkostninger

Stiftelsesprovision	DKK	15.000,00
Ekspeditionsgebyr	DKK	
Afgift ved tinglysning	DKK	
	DKK	
	DKK	
Stiftelsesomkostninger i alt, der trækkes på kontoen	DKK	15.000,00

Kreditkontraktens indhold Denne kreditkontrakt består af

- Del 1 Individuelle betingelser
- Del 2 Bankens Almindelige forretningsbetingelser

05008C August 2012

Del 1 Individuelle betingelser

**Kreditens afvikling
og varighed**

- Kreditten genforhandles hvert år, når regnskab/årsopgørelse fra skattevæsenet foreligger.
- Kreditmaksimum bliver sat ned med DKK den sidste bankdag hver måned, første gang den .
- Kreditten er gældende indtil videre.
- .

Gælden må ikke være større end det aktuelle maksimum.

**Rente, provision
og gebyr****Udlånsrente**

Af det beløb, der er trukket på kreditten, betaler låntager en variabel rente, der svarer til renten på indskudsbeviser, som Danmarks Nationalbank fastsætter. Renten på indskudsbeviser er for tiden på -0,7500 procent pr. år.

Hertil kommer et variabelt rentetillæg på 1,0000 procentpoint, der er fastsat af banken. I tilfælde af, at Nationalbankens Indskudsbevisrente (NIB) er negativ, fastsættes NIB beregningsmæssigt til 0,00 procent, og låntageren betaler det til enhver tid gældende rentetillæg.

Det giver i alt en rente på for tiden 1,0000 procent pr. år.

Overtræksrente

Låntager betaler særskilt rente (Bevilget Overtræksrente) af et eventuelt bevilget overtræk. Bevilget Overtræksrente beregnes af den udnyttede del af det bevilgede overtræk.

Overtrækkes kreditmaksimum uden aftale med banken, eller udnyttes kreditten i strid med indgåede aftaler, betaler låntager særskilt overtræksrente af overtrækket.

Overtræksrente betales fra første dag, kreditten er i overtræk.

Indlånsrente

Indestående på kontoen forrentes med en variabel rente.

Renten er for tiden 0,00 procent pr. år af indestående.

Provision

Låntager betaler en af banken fastsat variabel provision af kreditmaksimum.

Provisionen er for tiden 0,00 procent pr. år.

Gebyr

Banken er berettiget til at beregne gebyr i forbindelse med den løbende kreditmæssige behandling af kreditten.

Tilskrivning af rente og provision

Banken tilskriver udlåns- og indlånsrente og provision på kreditten fire gange om året. Rente og provision bliver beregnet bagud hver den 31/3, 30/6, 30/9 og 31/12 og tilskrevet den sidste bankdag i de nævnte kvartalsmåneder. Første rentetilskrivning er ved udgangen af dette kvartal.

Banken tilskriver kun rente i marts, juni og september, hvis udlånsrenten – efter eventuel modregning af indlånsrente – er større end eller lig med det minimumsbeløb, der står i bankens brochure om renteberegning m.v. Rente, som derfor ikke bliver tilskrevet, fører banken videre til det følgende kvartal. Pr. den 31. december tilskrives vi indlånsrente uden hensyn til minimumsbeløbet i bankens brochure Beregning og tilskrivning af rente i Danske Bank.

Rente, provision og gebyr - fortsat**Ændringer**

Udlånsrenten bliver reguleret i overensstemmelse med ændringer i Nationalbankens fastsatte rentesats for salg af indskudsbeviser til pengeinstitutterne.

Udlånsrentesatsens tilknytning til indskudsbevisrenten kan uden varsel suspenderes, hvis banken skønner, at der er indtrådt en rentesituation, der bevirker, at indskudsbevisrenten står i misforhold til renten på det korte pengemarked. Sker det, vil banken sende en meddelelse om suspensionen og fastsætte renten på grundlag af en vurdering af de aktuelle renteforhold på det korte pengemarked på det pågældende tidspunkt.

Hvis Nationalbanken ophører med at fastsætte renten på indskudsbeviser, er banken berettiget til at fastsætte udlånsrenten på grundlag af en vurdering af de aktuelle renteforhold på det korte pengemarked på det pågældende tidspunkt.

Rentetillægget/-fradraget er blandt andet fastsat under hensyn til den solvensmæssige belastning (0-vægtning), kreditten har på bankens egenkapital ifølge gældende kapitalvægtningsregler.

Ændres f.eks. kapitalvægtningsreglerne, så kapitalbelastningen bliver større, er banken således berettiget til at ændre tillægget med en måneds varsel.

I øvrigt kan banken ændre det variable rentetillæg/-fradrag i overensstemmelse med bankens Almindelige forretningsbetingelser, Del 2.

Banken kan ændre den variable indlånsrentesats i overensstemmelse med bankens Almindelige forretningsbetingelser, Del 2.

Banken kan ændre de variable provisionssatser samt gebyrer i overensstemmelse med bankens Almindelige forretningsbetingelser, Del 2.

Kontoudskrift

Banken sender en kontoudskrift efter hver rentetilskrivning på kontoen, hvis der ikke er aftalt andet. Hvis det ønskes, kan banken sende flere kontoudskrifter mod betaling.

Oplysningspligt over for banken

Ændrer låntager adresse, skal låntager oplyse den nye adresse til banken.

Låntager er forpligtet til at oplyse banken om sine økonomiske forhold, hvis banken beder om det. Dette gælder også, selvom banken ikke har forlangt sådanne oplysninger, da kreditten blev bevilget.

Banken er således berettiget til at forlange samtlige regnskabs-, budget- og revisionsmæssige oplysninger, herunder revisionsprotokollater, der efter bankens skøn er nødvendige for at belyse låntagers økonomiske forhold. Sådanne oplysninger kan for selskaber eksempelvis være en revideret årsrapport med specifikationer samt budgetter, og for andre erhvervs-mæssige låntagere, herunder enkeltmandsvirksomheder, et virksomhedsregnskab med indkomst- og formueopgørelse.

Endvidere kan banken forlange indsigt i indehavers/majoritetkapitalejers egne økonomiske forhold, f.eks. selvangivelse, årsopgørelse fra SKAT og budget.

Endelig kan banken forlange tilsvarende indsigt i kautionisters økonomiske forhold.

Oplysning til tredjemandspantsætter /kautionist

Banken kan til eventuelle tredjemandspantsættere/kautionister oplyse saldoen på de faciliteter, der er sikret ved pant eller kaution.

Forsikringspræmie for pantsatte aktiver	<p>Har banken pant i bil, båd eller i andet løsøre eller i fast ejendom og omfatter pantet kaskoforsikring og/eller brandforsikring, betaler låntager den præmie, der til enhver tid er fastsat af forsikringsselskabet.</p> <p>Er sikkerheden stillet af tredjemand, er låntager forpligtet til at betale forsikringspræmien, hvis denne ikke betales af tredjemand.</p>
Opsigelse	<p>Låntager kan altid opsig kreditkontrakten og betale en eventuel gæld tilbage til banken.</p> <p>Banken kan uanset mulige afviklingsbestemmelser når som helst kræve kreditten indfriet uden varsel.</p>
Misligholdelse og andre forfaldsgrunde	<p>Kreditten skal betales tilbage straks, hvis</p> <ul style="list-style-type: none"> • noget beløb ifølge denne kreditkontrakt ikke bliver betalt rettidigt • låntager eller kautionist <ul style="list-style-type: none"> • udsættes for udlæg eller arrest, undlader at betale sin gæld, som den forfalder, erklæres konkurs, kommer under rekonstruktionsbehandling eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandling om gældssanering eller akkord, herunder beder banken eller anden kreditor om frivillig akkord • flytter uden for landets grænser og ikke inden fraflytningen har indgået en aftale med banken om, hvordan kreditten skal afvikles • afgår ved døden • ophører ved fusion med et andet selskab eller spaltning • værdien af en sikkerhed, låntager eller tredjemand har stillet i aktier, obligationer, valuta, pantebreve eller andre kursfølsomme værdipapirer, eller i finansielle aktiver, bliver væsentligt forringet, og der ikke stilles supplerende sikkerhed, der er tilfredsstillende for banken, inden 14 dage efter bankens anmodning • forsikringer for pantsatte effekter ikke holdes i kraft, og pantsætter ikke senest otte dage efter, at banken har sendt skriftlig opfordring til at berigtige forholdet, har fremvist kvittering for, at forholdet er berigtiget • der er sket en efter bankens skøn væsentlig negativ ændring af låntagers eller kautionists økonomiske forhold • låntager eller kautionist ikke oplyser banken om sine økonomiske forhold, som anført ovenfor under punktet "Oplysningspligt over for banken".
Miljøforhold	<p>Låntager erklærer at ville overholde de til enhver tid gældende miljøbestemmelser og eventuelle miljøgodkendelser, der gælder for låntagers virksomhed. Låntager vil give banken besked, hvis der sker ændringer i miljøstatus for låntagers virksomhed.</p>
Særlige bestemmelser	Ingen
Øvrige vilkår	<p>For kreditkontrakten gælder i øvrigt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Del 2 Bankens Almindelige forretningsbetingelser, medmindre de er fraveget i Del 1. <p>Forretningsbetingelserne indeholder bl.a. bestemmelser om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rente og provision samt gebyr • Modregning • Bankens erstatningsansvar.

**Låntagers
underskrift**

Låntager accepterer med sin underskrift på denne kreditkontrakt, at banken kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser med det varsel, der står i forretningsbetingelserne.

Låntager erklærer med sin underskrift at skyldes banken det beløb, der til enhver tid er trukket på kreditten med tillæg af renter, provision og eventuelle gebyrer og omkostninger.

Hvis der er flere låntagere, hæfter disse solidarisk.

Låntager kvitterer samtidig for at have modtaget en kopi af kreditkontrakten.

Dato

Forpligtende underskrift
Midt- og Sydsjællands Brand & Redning I/S

Til vitterlighed

Dato

Forpligtende underskrift

Til vitterlighed

Del 3 Almindelige forretningsbetingelser

Gælder fra den 1. august 2015

1 Indledning

Almindelige forretningsbetingelser gælder for alle forretninger mellem dig og Danske Bank. For nogle aftaler har banken mere detaljerede regler, der supplerer de Almindelige forretningsbetingelser. Det gælder f.eks. for betalings- og kredittkort, depot, fonds og valutahandel. Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

Banken indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

2 Almindelige forretningsbetingelser kan ændres

Banken kan ændre forretningsbetingelserne med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til din fordel. Ellers sker ændringer med én måneds varsel.

Banken annoncerer i dagspressen, når vi ændrer forretningsbetingelserne. Der vil i annoncen være en henvisning til, hvor på bankens hjemmeside du kan læse de ændrede forretningsbetingelser.

3 Fuldmagt

Du kan give fuldmagt til dine konti, depoter og bokse. Det skal ske skriftligt – normalt på bankens fuldmagtsblanket. Vil du ændre eller kalde fuldmagten tilbage, skal det også ske skriftligt. Ændringen/tilbagekaldelsen træder i kraft, når banken har modtaget din skriftlige besked.

For personligt drevne enkeltmandsvirksomheder ophører fuldmagten ved fuldmagtsgivers død, og konti, depoter og bokse bliver spærret, indtil skifteretten har taget stilling til boets behandling.

4. Forbehold for dækning og ekspedition af indbetalinger/overførsler fra andre pengeinstitutter

I. Dækningsforbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto registreres. Når det drejer sig om andre indbetalinger end kontanter - f.eks. en check - tager banken forbehold for, at vi rent faktisk modtager beløbet. Viser det sig således, at checken er dækningsløs, hæver vi beløbet på din konto igen. Det gælder også check fra kunder i Danske Bank. Fører banken et beløb tilbage, får du besked. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt på kvitteringer eller i andre meddelelser om indbetalingen.

II. Ekspedition af indbetalinger

Når banken modtager en indbetaling til en konto – f.eks. en overførsel fra et andet pengeinstitut – placeres pengene altid på den konto, der har det oplyste kontonummer. Det betyder, at banken ikke tager højde for andre oplysninger som f.eks. betalingsmodtagers navn.

5 Kontrol af kontoudskrifter

Du bør gå dine kontoudskrifter omhyggeligt igennem og kontrollere, om der er bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig. Er der sådanne bevægelser, skal du hurtigst muligt kontakte banken.

6 Bankens adgang til at føre penge tilbage

Banken kan tilbageføre beløb, der er sat ind på din konto ved en åbenbar fejl fra bankens side, f.eks. hvis det samme beløb sættes ind to gange. Det samme gælder, hvis vi – ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter – er forpligtet til at foretage tilbageførsel. Fører banken et beløb tilbage, får du besked.

7 Rente og provision

I. Generelt om rente- og provisionssatser

Du kan få oplysning om de gældende satser i banken.

Rentesatsen fastsættes individuelt i hvert enkelt tilfælde efter en gennemgang af bl.a. dit samlede forretningsomfang med banken f.eks. størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter.

II. Ændring af rente- og provisionssatser

Hvis du har aftalt en fast rente- og/eller provisionssats eller andre særlige former for rentevilkår eller rentesatser, vil bankens ret til at ændre dem fremgå af din aftale med banken.

I alle andre tilfælde kan banken ændre rente-satser for indlåns- og udlånskonti ud fra følgende:

A. Uden varsel

Banken kan uden varsel sætte de variable rentesatser på indlån ned og sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis

1. penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for banken
2. der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for banken.

B. Med en måneds varsel

Banken kan med en måneds varsel sætte de variable rentesatser på indlån ned og sætte de variable rentesatser på udlån op, hvis

1. markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, giver grund til ændring for en eller flere kontotyper
2. banken – uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau – ønsker at ændre sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Det kan f.eks. være af indtjeningsmæssige årsager eller for at udnytte sine ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde.
3. der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, dine individuelle rente- og provisionsvilkår tidligere blev fastsat på. Det drejer sig her om ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med banken, som f.eks. ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter.

III. Beregning og tilskrivning af rente og provision

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi himmelfartsdag er ikke bankdage.

Rentedatoen er den dag, hvor en bevægelse på din konto påvirker beregningen af renter og provision.

A. Rentedato ved indbetalinger

Ved indbetalinger gælder forskellige regler alt efter, om der er tale om indbetaling på en betalingskonto omfattet af lov om betalingstjenester eller en anden type konto.

Betalingskonti

En betalingskonto er en konto oprettet til betalingstransaktioner.

Ved kontantindbetalinger er rentedatoen første bankdag efter indbetalingen. Ved indbetalinger med check i danske kroner trukket på et dansk pengeinstitut er rentedatoen ligeledes første bankdag efter indbetalingen. Ved indbetalinger med kort, herunder Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af banken.

Ved overførsler i danske kroner fra danske pengeinstitutter er rentedatoen den dag, beløbet modtages af banken.

Ved overførsler i danske kroner mellem konti i Danske Bank i Danmark, hvor afsender af beløbet har bestemt, hvilken dato beløbet skal indsættes på modtagers konto, f.eks. ved overførsler af løn, overførsler af offentlige ydelser og leverandørbetalinger, er rentedatoen den dag, beløbet indsættes på modtagers konto.

Ved overførsler i danske kroner mellem egne konti i Danske Bank i Danmark er overførselsdagen rentedatoen for begge konti.

I Priser og vilkår for udenlandske overførsler til og fra Danmark samt overførsler i anden valuta end i DKK i Danmark kan du finde reglerne om renteberegning ved overførsler fra udlandet, overførsler fra danske pengeinstitutter i anden valuta end danske kroner, indbetaling med check i anden valuta end danske kroner, samt check trukket på et udenlandsk pengeinstitut. De gælder både for betalingskonti og andre typer konti.

Andre typer konti

Ved kontantindbetalinger, ved indbetalinger med check i danske kroner trukket på et dansk pengeinstitut, samt ved indbetalinger med kort, herunder Visa/Dankort er rentedatoen den første bankdag efter indbetalingen.

Ved overførsler i danske kroner fra danske pengeinstitutter er rentedatoen den dag, beløbet modtages af banken.

Ved overførsler i danske kroner mellem konti i Danske Bank i Danmark, hvor afsender af beløbet har bestemt, hvilken dato beløbet skal indsættes på modtagers konto, f.eks. ved overførsler af løn, overførsler af offentlige ydelser og leverandørbetalinger, er rentedatoen den dag, beløbet indsættes på modtagers konto.

Ved overførsler i danske kroner mellem dine egne konti i Danske Bank i Danmark er overførselsdagen rentedatoen for begge konti.

B. Rentedato ved udbetaling

Når du hæver på en konto, er rentedatoen den samme bankdag, som du hæver beløbet.

Når du køber med kort eller hæver penge er rentedatoen den dag, banken modtager transaktionen. Det vil som udgangspunkt være samme dag som købet eller hævnningen er foretaget. Hvis den dag, banken modtager transaktionen, ikke er en bankdag, vil rentedatoen være den førstkommande bankdag.

Udsteder du en check, er rentedatoen den bankdag, hvor checken modtages i Danske Bank eller et andet pengeinstitut.

Reglerne om renteberegning ved overførsler til udlandet, overførsler til danske pengeinstitutter i anden valuta end danske kroner og udbetaling med check i anden valuta end danske kroner står i Priser og vilkår for udenlandske overførsler til og fra Danmark samt overførsler i anden valuta end i DKK i Danmark.

C. Tilskrivning af rente

Banken beregner normalt rente hver dag for den enkelte konto, baseret på antallet af kalenderdage. På indlånskonti tilskrives vi renter en gang årligt bagud og på udlånskonti kvartalsvis bagud.

I banken kan du få brochuren Beregning og tilskrivning af rente i Danske Bank, hvor du kan læse mere om reglerne om renteberegning, rentedato og rentetilskrivning, herunder om mindstetilskrivning.

IV. Overtræks- og restancerente

Banken har ret til at kræve overtræks- eller restancerente, hvis du overtrækker din konto eller kommer i restance.

8 Gebyr**I. Generelt om gebyr**

Banken tager normalt gebyr for ydelser, f.eks. for at foretage betalinger til udlandet, finde udskrifter og bilag frem, foretage særlige opgaver for dig og for at sende rykkerbreve.

Desuden tager banken gebyr for at besvare spørgsmål fra offentlige myndigheder, f.eks. skattemyndighederne.

Du kan få oplysning om gebyrer i banken.

II. Beregning af gebyr

Et gebyr beregnes enten som

- et fast beløb
- en procentsats
- en timesats

eller som en kombination af de tre.

III. Ændring af gebyr

Når der tales om gebyrer, er der forskel på ”løbende aftaleforhold” og ”enkeltstående ydelser”. ”Enkeltstående ydelser” er f.eks., når du veksler valuta i banken, eller når du køber eller sælger værdipapirer. ”Løbende aftaleforhold” er til gengæld en aftale, der normalt varer en vis periode. Det kan f.eks. være en aftale om en konto..

Banken kan uden varsel sætte gebyrer ned. Banken kan også uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser. Det samme gælder for nye løbende aftaleforhold.

For eksisterende løbende aftaleforhold kan banken med en måneds varsel forhøje de gebyrer, som du løbende betaler, hvis

1. markedsmæssige forhold, herunder bl.a. konkurrencemæssige forhold i ind- og/eller udland giver grund til en ændring af et eller flere gebyrer
2. banken ønsker at ændre sin generelle gebyrstruktur og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde. Det kan f.eks. være af indtjeningsmæssige årsager eller for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde
3. der er sket væsentlige ændringer i forhold til det grundlag, dine individuelle gebyrvilkår tidligere blev fastsat på. Det drejer sig her om ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med banken, som f.eks. ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter.

Hvis banken af forretningsmæssige grunde indfører nye gebyrer i eksisterende løbende aftaleforhold sker det med en måneds varsel. Der er her tale om gebyrer for ydelser, som vi ikke før har taget gebyr for. Grundene kan bl.a. være indtjeningsmæssige eller for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde.

Meddelelse om rente-, provisions- og gebyrændringer

Banken annoncerer i dagspressen eller sender et brev, hvis vi ændrer vores rente- og provisionssatser og gebyrer. Den nye rente- og provisionssats vil fremgå af den første kontoudskrift eller kontoopgørelse, du modtager efter ændringen.

Hvis der er tale om rente-, provisions- eller gebyrændring på grund af ændringer i det grundlag, dine individuelle rente-, provisions- eller gebyrvilkår blev fastsat på, giver banken dig besked i et brev.

10 Bankens ret til at få refunderet forskellige udgifter

Banken har ret til at få refunderet

- beløb, som banken lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation
- udgifter, som banken har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

11 Udlandsforretninger

Ønsker du, at vi skal udføre forretninger for dig i/til udlandet – herunder overføre penge – vælger vi den udenlandske bank eller lignende, medmindre der er indgået anden aftale.

Banken er, bortset fra depot af udenlandske værdipapirer, uden ansvar for mulige fejl fra den benyttede banks side og for dennes soliditet.

Både banken og du må respektere de udenlandske bankers forretningsbetingelser og de retsregler og sædvaner, der gælder for at gennemføre forretningen.

I banken kan du få en brochure om betalinger til og fra Danmark.

12 Bankens adgang til modregning

Banken er berettiget til uden forudgående meddelelse til dig at modregne med ethvert forfaldent eller uforfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du måtte have eller få hos os.

13 Elektroniske meddelelser

Banken kan give dig alle oplysninger i elektronisk form, selvom der i vores dokumenter, regelsæt m.v. bruges ord som ”skriftligt”, ”brev”, ”kontoudskrift” m.v.

14 Optagelse af telefonsamtaler m.v.

Banken forbeholder sig ret til at optage og/eller registrere telefonsamtaler og anden kommunikation med banken. Det sker for at kunne fastslå indholdet af samtalen/kommunikationen, herunder til administrativt brug. Optagelse/registrering er kun til bankens eget brug.

15 Sådan kan du klage over banken

Du kan altid kontakte din afdeling, hvis du er uenig med banken om et forretningsforhold. Du er også velkommen til at ringe til 33 44 00 00. På den måde sikrer vi, at uenigheden ikke beror på en misforståelse.

Hvis du fortsat er uenig eller utilfreds med resultatet, skal du skrive til bankens juridiske afdeling, der er klageansvarlig i banken.

Adressen er Danske Bank, Juridisk Afdeling, Holmens Kanal 2-12, 1092 København K.

16 Kundeforholdets ophør

Du og banken kan når som helst opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre du har aftalt noget andet med banken. Hvis banken opsiger kundeforholdet, vil vi give en begrundelse.

Når kundeforholdet ophører, kan vi opsige garantier og kautioner, vi har afgivet, og frigøre os fra andre forpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta, som vi har indgået for dig. Du skal samtidig frigøre os for alle forpligtelser, som vi har indgået for dig, og stille sikkerhed for sådanne forpligtelser, hvis vi mener, at det er nødvendigt.

17 Bankens erstatningsansvar

Banken er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er banken ikke ansvarlig for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er banken selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i bankens strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og -hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af banken selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af banken
- andre omstændigheder, som er uden for bankens kontrol.

Bankens ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- banken burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen er blevet indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet

lovgivningen under alle omstændigheder gør banken ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

Yderligere information om dit kundeforhold

I. Retningslinjer for behandling og videregivelse af kundeoplysninger

Bankens oplysninger om kunder

Banken modtager en række oplysninger om dig og dine konti. Det er f.eks. navn, adresse og CPR-nr./CVR-nr. Hvis du har lån eller kredit i banken, foretager banken en løbende kreditvurdering og i den forbindelse sker der løbende forespørgsler hos kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

Oplysningerne bruger vi typisk til administration, kreditvurdering og rådgivning og for at kunne tilbyde de finansielle serviceydelser, som banken og Danske Bank-koncernen har og i fremtiden vil få.

I det følgende kan du læse, hvornår vi skal, og hvornår vi kan give oplysningerne videre.

Hvornår giver banken oplysninger videre.

Efter lovgivningen har bankens ansatte tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive eller udnytte fortrolige oplysninger.

I nogle tilfælde har banken pligt til at give oplysninger videre til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne. I andre tilfælde giver vi oplysninger videre i det omfang, loven tillader det. F.eks. oplyser vi navn og adresse, når du ønsker at få overført beløb til konti i andre pengeinstitutter

Det sker bl.a. for, at beløbsmodtager kan finde ud af, hvem betalingen kommer fra.

Endelig kan banken give oplysninger videre, hvis du har givet dit samtykke. Du kan altid ændre samtykket eller trække det tilbage.

Videregivelse af oplysninger inden for Danske Bank-koncernen

Banken kan uden dit samtykke give oplysninger videre til andre selskaber i Danske Bank-koncernen hvis der er tale om såkaldte sædvanlige kundeoplysninger, f.eks. navn og adresse. Modtageren er ell bliver naturligvis også underlagt tavshedspligt. Oplysningerne kan bruges til rådgivning, administration og markedsføring.

Desuden kan banken uden dit samtykke udveksle oplysninger mellem de selskaber i Danske Bank-koncernen, der yder udlån eller driver leasingvirksomhed, når der er tale om oplysninger, der skal bruges til risikostyring, herunder kreditvurdering og –administration.

For at vi kan give dig den bedst mulige rådgivning, uanset hvilken afdeling eller selskab i Danske Bank-koncernen du henvender dig til, vil vi bede om dit samtykke til at videregive oplysninger inde for alle selskaber i koncernen. Det vil give os mulighed for at tilbyde priser og vilkår, der bl.a. afspejler dit forretningsomfang med koncernen.

Det er naturligvis frivilligt, om du vil give et sådant samtykke.

Indblik i de oplysninger, som banken har registreret om dig

Du kan altid kontakte banken for at få at vide, hvilke oplysninger banken har registreret om dig.

Hvis bankens oplysninger er forkerte

Hvis det viser sig, at bankens oplysninger om dig ikke er korrekte, retter banken dem naturligvis øjeblikkeligt. Banken sørger samtidig for at underrette andre, der har modtaget de forkerte oplysninger.

Hvis du ønsker at klage over bankens behandling af kundeoplysninger, kan du skrive til

Danske Bank, Juridisk Afdeling, Holmens kanal 2-12, 1092 København K.

eller til

Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, dt@datatilsynet.dk

II. Samarbejdspartnere og provision

Banken får i nogle tilfælde provision eller andet vederlag, når banken sælger en samarbejdspartners produkter, eller når banken henviser til en anden virksomhed. Du kan få oplysning om bankens samarbejdspartnere ved henvendelse til banken og på bankens hjemmeside www.danskebank.dk.

III. Garantifonden

Som bankkunde er du gennem Garantiformuen i vidt omfang sikret mod tab, hvis din bank rammes af konkurs eller rekonstruktionsbehandling.

Når du åbner en konto i banken og indskyder penge på den, vil indskuddet inden for visse grænser være dækket af Garantiformuen.

Du kan læse om dækningsomfang og reglerne for udbetaling fra Garantiformuen i det oplysningsskema, der er vedlagt disse betingelser.

Når du accepterer en aftale om at åbne en konto i banken og disse Almindelige forretningsbetingelse samt tager kontoen i brug - bekræfter du samtidig, at du har fået stillet oplysningerne i oplysningsskemaet til rådighed.

IV. Tilsyn

Banken har tilladelse fra og er under tilsyn af

Finanstilsynet, Århusgade 110,

2100 København Ø. Telefon 33 55 82 82

www.finanstilsynet.dk

Bankens tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 3000.

Danske Bank A/S

Holmens Kanal 2 – 12

1092 København K

Telefon 33 44 00 00

Fax 33 44 28 85

www.danskebank.dk

e-mail: danskebank@danskebank.dk

Del 4 Oplysningsskema

Grundlæggende oplysninger om beskyttelse af indskud

Indskud i Danske Bank er beskyttet af:	Garantiformuen. (1)
Grænse for beskyttelsen:	100.000 EUR, svarende til ca. 750.000 kr. pr. indskyder pr. kreditinstitut. (2)
Hvis du har flere indskud i det samme kreditinstitut:	Alle dine indskud i det samme kreditinstitut er "samlet", og summen er omfattet af grænsen på 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.).
Hvis du har en fælleskonto med en eller flere andre personer:	Grænsen på 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.) gælder separat for hver indskyder. (3)
Tilbagebetalingsperiode hvis kreditinstituttet ikke kan indfri sine forpligtelser:	7 arbejdsdage. (4)
Tilbagebetalingsvaluta:	Danske kroner, eller anden relevant valuta.
Kontakt:	Garantiformuen Kalvebod Brygge 43 1560 København V Telefon (+45) 33 14 62 45 Email: gii@gii.dk
Yderligere oplysninger:	www.gii.dk
Indskyderens kvittering for modtagelse:	Når du åbner en konto i banken, accepterer du, at bankens Almindelige forretningsbetingelser gælder for kontoen. Dette oplysningsskema er vedlagt som bilag til Almindelige forretningsbetingelser. Når du accepterer Almindelige forretningsbetingelser og tager kontoen i brug, bekræfter du samtidig, at du har fået stillet oplysningerne i skemaet til rådighed.
<p>Yderligere oplysninger:</p> <p>(1) Den ordning, der er ansvarlig for beskyttelsen af dit indskud.</p> <p>(2) Almindelig grænse for beskyttelse. Hvis et indskud er indisponibelt, fordi et kreditinstitut er ude af stand til at opfylde sine finansielle forpligtelser, tilbagebetales indskydere af en indskudsgarantiordning. Tilbagebetalingen dækker højst 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.) pr. kreditinstitut. Det betyder, at alle indskud i det samme kreditinstitut lægges sammen for at fastsætte dækningsniveauet. Hvis en indskyder f.eks. har en opsparingskonto med 90.000 EUR og en anfordringskonto med 20.000 EUR, får vedkommende kun tilbagebetalt 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.)</p> <p>I nogle tilfælde er indskud over 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.) beskyttet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indskud på pensionsopsparingskonti i henhold til lov er fuldt dækkede. • Indskud som følge af transaktioner vedr. fast ejendom er dækket indtil et beløb svarende til 10 mio. EUR (ca. 75 mio. kr.) indtil 12 måneder fra indsættelsen af beløbet, hvis den faste ejendom har været anvendt eller skal anvendes hovedsagelig ikke-erhvervsmæssigt. • Indskud som i henhold til lov har et socialt formål og som er knyttet til særlige begivenheder i livet, såsom ægteskab, skilsmisse eller invaliditet, er dækket indtil et beløb svarende til 150.000 EUR (ca. 1.125.000 kr.) indtil 6 måneder fra indsættelsen af beløbet. • Indskud som følge af erstatning eller godtgørelse i henhold til lov for skader forvoldt ved kriminalitet eller fejlagtig domfældelse er dækket indtil et beløb svarende til 150.000 EUR (ca. 1.125.000) indtil 6 måneder efter indsættelsen af beløbet. <p>Flere oplysninger kan findes på www.gii.dk.</p> <p>(3) Grænse for beskyttelse af fælleskonti I tilfælde af fælleskonti finder grænsen på 100.000 EUR (ca. 750.000 kr.) anvendelse på hver indskyder.</p> <p>(4) Tilbagebetaling Den ansvarlige indskudsgarantiordning er Garantiformuen, Kalvebod Brygge 43, 1560 København V, Telefon (+45) 33 14 62 45, email: gii@gii.dk, web-adresse: www.gii.dk. Indskuddene (højst 100.000 EUR) tilbagebetales via ordningen senest inden for 7 arbejdsdage.</p> <p>Hvis tilbagebetalingen ikke har fundet sted inden for disse frister, bør du rette henvendelse til indskudsgarantiordningen, idet den periode, inden for hvilken der kan fremsættes krav om tilbagebetaling, kan udløbe efter en vis frist. Yderligere oplysninger kan findes på www.gii.dk.</p> <p>Andre vigtige oplysninger Normalt er alle detailindskydere og virksomheder dækket af indskudsgarantiordninger. Undtagelser i forbindelse med visse indskud anføres på webstedet for den ansvarlige indskudsgarantiordning. Dit kreditinstitut oplyser også efter anmodning indskyderen om, hvorvidt visse produkter er dækket eller ej. Hvis indskuddene er dækket, bekræfter kreditinstituttet det også på kontoudtoget.</p>	

Erhverv

Provisioner, som Danske Bank modtager fra forskellige samarbejdspartnere

Samarbejdspartnere	Provisioner og anden honorering
Danske Forsikring* (Erhvervsskadeforsikring)	Henvisnings- og beholdningsprovision
Danica Pension (Firmapension)	Salgsprovision og provision af løbende indbetaling, indskud, saldo, præmie og kurtage
Realkredit Danmark (Realkreditlån)	Beholdningsprovision
home*	Henvisningsprovision
Danske Bank International S.A. (Luxembourg)	Henvisningsprovision
Nets (Betalings- og informationsformidling, Internetaftaler)	Omkostningsdækning ved administration af aftalen
Nets International (Indløsningsaftaler (internationale kort))	Henvisningsprovision
Internationale kort (Visa/Dankort og MasterCard)	Omsætningsprovision
Storebox	Omsætningsprovision
Deutsche Bank	Provision ved overførsel af beløb til udlandet via denne bank
Bank of America	Provision ved overførsel af beløb til udlandet via denne bank
Danske Invest – Denmark** (Alle afdelinger)	Formidlings- og tegningsprovision
Danske Invest – Luxembourg ** (Alle afdelinger)	Formidlingsprovision
Danske Invest Hedge – Guernsey** (Bonds og European Equities)	Formidlings- og tegningsprovision
Investeringsforeningen Absalon Invest (tidl.Alfred Berg)** (Rusland)	Formidlings- og tegningsprovision
Investeringsforeningen Carnegie WorldWide (CWW)** (Emerging Growth, Danske Aktier og Globale Aktier, Europa)	Formidlings- og tegningsprovision
Sparinvest** (Value Aktier, Cumulus Value og Global Value (EUR))	Formidlings- og tegningsprovision
Partners Group Global Value**	Formidlings- og tegningsprovision
ING N.V./ING Investment Management Belgium** (Senior Bank Loans Linked Linkes Notes, ING (L), Renta Fund, ING (L), Invest ING (L) Patrimonial, ING International (II))	Formidlingsprovision
Fidelity** (Fidelity Fast og Fidelity FF)	Formidlingsprovision
Schroders** (International Selection Fund og Alternative Solutions)	Formidlingsprovision
Goldman Sachs International** (GS Dow Jones – UBS Enhanced Strategy Portfolio)	Formidlingsprovision
T. Rowe Price Funds SICAV** (Global high yield bond fund Ah (SEK), A (USD), Ah (EUR), Ah (NOK))	Formidlingsprovision
JP Morgan** (US Select Equity A Acc – USD/EUR/EUR (Hedge), Japan 50 Equity A (acc) – JPY/EUR, US smaller companies A (acc) – USD, US smaller companies A (dist) – USD)	Formidlingsprovision
Babson Capital** Babson Capital European Loan Funds Tranche A til C (EUR, GBP, USD)	Formidlingsprovision
Tiberius** (Commodity Alpha)	Formidlingsprovision

Investeringsforeningen Maj Invest Kontra**	Formidlings- og tegningsprovision
Lyxor** (Diversified Hedge Fund – EUR og SEK)	Formidlingsprovision

* Danske Bank modtager provision, hvis en kunde sætter sit hus til salg inden for en periode på ni måneder. Herudover modtager Danske Bank provision, hvis mægleren sælger huset inden for ni måneder fra formidlingsaftalen er indgået.

** Danske Bank modtager provision fra samarbejdspartnere på investeringsområdet. Se oversigten over provisionernes størrelse på www.danskebank.dk eller spørg i banken.